

G.Vlug & Zn BV  
Bamestraweg 5- 1462 VM MIDDENBEEEMSTER  
Tel. planning: 0299-683991  
Tel administratie: 0299-683971  
Tel kantine: 0299-683167

www.vlug-transport.nl



#### In dit nummer o.a. aandacht voor:

- Personeelsfeest van 8 november was groot succes
- Reactie jaarlijkse enquête
- Genomineerd voor transportbedrijf 2008
- Veel leuke familieberichten
- Bijlagen ATV overzicht, vliegen met Walter, krantenbericht 26 november.

Afgelopen zaterdag 8 november was het personeelsfeest bij BOB's Party Palace. Het was heel gezellig en de belangstelling was groot. Er waren ongeveer 300 aanwezigen. De bussen waren prima in orde en reden keurig op tijd. Bij Bob's aangekomen werden wij keurig voor de deur afgezet en kregen we een knipperende "smiley" opgespeld (met superbatterij want drie dagen later knipperde het nog steeds!) Wij moesten de trap op naar boven en bij de garderobe de jassen inleveren: Hier kreeg iedereen een bon voor het casino.

De zaal zag er gezellig uit en de muziek draaide op volle toeren. Na enige tijd kwam de dj. Het buffet was prima verzorgd en er werd lekker gegeten. Het geluid was op ons verzoek wat minder hard gezet waardoor er meer onderling gepraat kon worden zonder schor te worden. Want een bedrijfsfeest is voor velen ook een soort reünie! Het is altijd weer leuk om collega's te spreken waar je nu niet meer nauw mee samenwerkt. Het was echt gezellig en iedereen had het naar zijn zin. Van tijd tot tijd waren er live optredens, er was een quiz(je) en je kon een eigen muziek dvd laten maken. Dat was een nieuwtje van Bob's en kwam uit Amerika. Wel gek hoor, met je eigen hoofd hing je boven dansende figuurtjes en het was de kunst om daarboven te blijven hangen. Er waren verschillende opties mogelijk, zo waren er onder andere Kerstmannetjes, mooie meiden en bodybuilders met weinig kleren om hun lijf. Iedereen die wilde kon een ceedeetje laten maken. Tegen tien uur werd het dessertbuffet naar binnen gebracht met veel tamtam en sterretjes.. er stond direct een flinke rij want er waren heel wat liefhebbers voor. Om klokslag 24.00 was het feest ten einde en ging het grote licht aan. De bussen stonden voor en bracht iedereen weer netjes naar huis. Het was weer een zeer geslaagd feest!

Woensdag 26 november stonden wij in de Noord-Hollandse courant met onderstaande foto. Het bijbehorende bericht kun je lezen als bijlage.

Op de site van TLN staat het volgende te lezen: [Ondernemersprijs Transport en Logistiek 2008](#)

*Transport en Logistiek Nederland (TLN) heeft de finalisten voor de Ondernemersprijs Transport en Logistiek 2008 bekend gemaakt. Met de Ondernemersprijs Transport en Logistiek vestigt TLN de aandacht op continue kwaliteitsverbetering en professionalisering in de sector. Een finale plaats voor de prestigieuze prijs is het resultaat van een uitgebreid selectieproces met als speciaal jaarthema 'personeelsmanagement'. De ondernemersprijs wordt op 29 november 2008 in de Efteling in Tilburg uitgereikt door de minister van Verkeer en Waterstaat, Camiel Eurlings tijdens het jaarcongres van TLN.*

*Dit jaar gaat de prijs naar transportbedrijven en logistiek dienstverleners met uitzonderlijke prestaties op het vlak van voortdurende kwaliteitsverbetering én personeelsmanagement. De prijs*



wordt uitgereikt in drie categorieën: kleine, middelgrote en grote transportondernemingen. De voorselectie, bestaande uit een schriftelijke rapportage en een locatiebeoordeling, heeft inmiddels plaatsgevonden.

De finalisten voor de Ondernemersprijs Transport en Logistiek 2008 zijn de volgende bedrijven:

*Categorie Groot:*

DGO Express B.V. / Hoogeveen, UTS Management B.V. / Den Haag, Van Maanen Transport B.V. / Barneveld  
G. Vlug en Zn. B.V. / Middenbeemster

*Categorie Middelgroot:*

Holwerda Transport Almere B.V. / Almere, Pot Verhuizingen/Logistiek B.V. / Amersfoort, Transportbedrijf H. Hoekstra B.V. / Sneek, Valid Express / Amsterdam

*Categorie Klein:*

Lupprian's Computer Express B.V. / Weesp, Van Hooft Transport B.V. / Hoevelaken, Verhuisbedrijf Henneken B.V. / Zoetermeer

### **Beste chauffeurs,**

Gezien de huidige ontwikkelingen zijn wij genoodzaakt om voor het volgende jaar weer een ATV regeling in te gelasten. In de bijlage kun je je naam vinden.

De nachtachteurs zijn uitgesloten omdat wij ondanks herhaaldelijke oproepen niet voldoende nachtrijders hebben kunnen vinden.

Tevens willen wij je inlichten dat de directie heeft besloten dat personen die veel teveel uren maken moeten minderen. Deze maatregel is noodzakelijk om ons langzaam aan voor te bereiden op de 48-urige werkweek waar wij straks allemaal mee te maken krijgen.

### **Reactie op jaarlijkse enquête op het gebied van VLUG Schade Beleid**

Het is alweer enige tijd geleden dat jullie de enquête hebben ingevuld. Voor wat betreft de schades heb ik een analyse gemaakt om zodoende te weten hoe de gemiddelde chauffeur vindt dat wij met schades omgaan:

Overwegend zijn jullie positief over het actieve beleid. Jullie schijnen te merken dat er wat gebeurt. Men vindt dat wij als Vlug wel wat harder op mogen treden bij schades.

Aan de andere kant kreeg ik ook opmerkingen dat we juist te weinig doen en dat men niets merkt van het schadebeleid. Deze groep wil wel eens weten wat Vlug doet om de schadefrequentie terug te dringen. Ik zou als antwoord op deze vraag bijna willen zeggen, lees het Vluggertje, maar daar komt ie dan.....

### **Indiensttreding**

Iedere chauffeur die bij ons binnenkomt, krijgt een mentorchauffeur met zich mee ter voorbereiding op het zelfstandig kunnen werken. In principe wordt je pas "losgelaten" zodra je hier klaar voor bent.

### **Persoonlijk gesprek**

Wij brengen van alle chauffeurs regelmatig de schades in beeld. Mocht je tijdens zo'n analyse naar boven komen als schadegevoelige chauffeur, dan volgt een gesprek. Vaak kunnen we in dit gesprek al vaststellen waar de probleemstelling is en kunnen we hiermee aan de slag gaan.

Je rijdt een schade nooit met opzet, maar in de meeste gevallen moeten we constateren dat dezelfde schade wel voorkomen had kunnen worden.....

### **Mentorchauffeurs**

Veelal heeft men moeite met speciale verrichtingen zoals de achteruitrijden of uitzwaai.

In dergelijke gevallen zetten we onze mentorchauffeurs in.

Een mentor chauffeur kan als geen ander in de praktijk laten hoe je moet handelen met een starre as of een stuur as. Neem van mij aan dat hier een hoop uitzwaaischades mee voorkomen kunnen worden.

Ik wil nog eens benadrukken dat deze mentorchauffeurs er niet alleen zijn voor de schadegevoelige chauffeurs. Al rijd je nooit een schade; ook jij mag bij mij aankloppen met een probleemstelling. Dan gaan we samen werken aan een oplossing. Als we zodoende kunnen bereiken dat jij nog zelfverzekerder achter het stuur zit, dan zijn beide partijen tevreden.

Er ligt een grote verantwoordelijkheid bij jezelf. Als jij zelf het gevoel hebt, dat er iets is wat niet lekker loopt, dan dien je dat aan te geven, zodat wij je kunnen helpen. Blijf nooit tobben met een probleem, waardoor je jezelf en anderen in gevaar kunt brengen.

### Rij-instructeur

Verder is een van onze chauffeurs bezig met het behalen van zijn rij-instructeursbewijs. Hij is nu in de afrondende fase. Zodra onze wagen met dubbele bediening dan opgeleverd wordt, kan hij hier in de praktijk vanzelfsprekend hulp aanbieden waar dat nodig is.

### TVM

Sinds januari 2007 zijn wij overgestapt op TVM Verzekeringen. Deze maatschappij is gespecialiseerd in het beroepsgoederenvervoer. Wij hebben in het eerste kwartaal van 2008 voor onze schadegevoelige chauffeurs al enkele groepssessie gehouden. Van deze groep chauffeurs hebben slechts enkelen weer een schade gereden. Deze hebben, en krijgen, weer extra begeleiding.

Mochten er dan nog chauffeurs overblijven, die ondanks al onze moeite, toch onnodige schade blijven rijden, dan heb ik slechts een advies:

Misschien is het chauffeursvak toch niet zo geschikt voor jou.

Chauffeur zijn is echt een vak. Er komt heel wat om de hoek kijken, wil je een goede chauffeur zijn. Vroeger kon iedereen achter het stuur gaan zitten, en zichzelf chauffeur noemen. Tegenwoordig komt daar veel meer bij kijken.

Als jij die chauffeur bent die, ondanks alle geboden hulp, continu schades blijft rijden, verzoek je het vak voor je collega's. Jij bent dan namelijk een risicofactor voor jezelf, je medeweggebruiker, je collega's en ons. Als je namelijk de gemiddelde schade neemt, en je rijdt er twee per jaar dan draaien we € 0,00 winst op jou.

### Schadepreventie Noord Holland Noord bijeenkomsten

Dit jaar hebben wij i.s.m. TVM verzekeringen een groep samengesteld waarin we een groot gedeelte van het transport voor Noord Holland Noord afdekken. De groep bestaat uit 7 transportbedrijven t.w. Peter Appel, Knap, Simon Loos, Zandbergen, AB Texel, Rijser, Spaansen en G. Vlug & Zn. B.V. Tijdens deze besprekingen trachten wij ons met z'n allen hard te maken voor alles waar het transport voor staat. Een kleine selectie uit wat wordt besproken:

- Wat kunnen we doen aan moeilijkbereikbare laad- en losplaatsen
- Hoe gaan we om met schadegevoelige chauffeurs, en werpt dat zijn vruchten af
- Hoe gaan we om met de 48 urige werkweek
- Vanaf september 2008 dient elke chauffeur extra opleiding te krijgen. Hoe gaan we dat doen?
- Hoe zorgen we ervoor dat er ook in de toekomst nog mensen chauffeur willen worden.

### Traumabegeleiding

Zoals jullie in onze "Vluggertjes" hebben kunnen lezen hebben wij dit jaar enkele traumatisch ongevallen gehad waaronder letselschades. 2 Maanden geleden hadden wij nog een chauffeur die betrokken was bij een overval tijdens het uitvoeren van zijn werkzaamheden. Je zult begrijpen dat dergelijke situaties, heel ingrijpend kunnen zijn. Gelukkig zijn in al deze gevallen, al onze jongen in het chauffeursvak gebleven. Dit is mede te danken aan een stukje traumabegeleiding, welke wij kunnen bieden. Binnenkort ga ik hier ook een opleiding voor volgen. Laten we hopen dat we het niet meer in de praktijk hoeven te brengen, maar het is altijd goed om op een dergelijk moment direct professioneel te kunnen handelen.

### Dode Hoek Spiegel Project

Wij trachten ook via een andere invalshoek de verkeersveiligheid een warm hart toe te dragen. Als je omgeving op de hoogte is van de gevaren en beperkingen (dode hoek) van een vrachtwagen. Daarom hebben wij dit jaar al twee keer meegewerkt aan een Dode Hoek Spiegel Project op scholen, waardoor de basisschool leerlingen zich bewust worden van deze gevaren. Wellicht interesseren wij de jeugd hier zelfs wel door om in de toekomst ook chauffeur te willen worden. Het mes snijdt wederom aan twee kanten.

### Wat werd er nog meer aangegeven in de enquête

Volgens enkelen kan het hoge schadegetal toegeschreven worden aan het feit dat ons wagenpark groter wordt. In het Vluggertje van mei 2008 kun je het volgende lezen:

Toename personeel	16%
Toename wagenpark	16%
Toename schades	40%

Er is ook een chauffeur die vindt dat hij schades mag rijden, omdat hij een beginneling is. Ten tijde van deze mededeling heeft hij al 87 ritten voor ons gereden en rijdt hij als professioneel chauffeur in de rondte. Tevens wordt hij gesalarieerd als professioneel chauffeur. Deze chauffeur maakt ook geen gebruik van onze aangeboden diensten van de mentorchauffeurs.

Met enige regelmaat krijg ik chauffeurs die vinden dat zij wel schades mogen rijden, omdat zij in de distributie zitten en in Amsterdam rijden en dat daar plekken zijn waar je heel moeilijk kunt komen. Laat een ding duidelijk zijn: Ik weet dat je schades niet voor de lol rijdt, maar dat jij vindt dat jij een vrijbriefje hebt als je in Amsterdam rijdt, dat gaat me te ver. Wij verwachten van jou dat jij een professioneel chauffeur bent en dat je zelfs schades kunt voorkomen waar anderen verantwoordelijk voor zijn. Defensief rijden heet dat. Wij hebben nog steeds een grote groep chauffeurs die in Amsterdam rijdt, die niet of nauwelijks schade rijden. Overigens heb ik in de afgelopen 2 vluggertjes een oproep gedaan om de moeilijk bereikbare plekken in kaart te brengen.



Hier heb ik 3 reacties op ontvangen.....

Dan nog het Eigen Risico-verhaal. ) Men vindt dat het niet eerlijk is om direct bij een eerste schade of een kleine schade ER in te houden. Hierop kunnen wij als volgt antwoorden: Bij een eerste schade wordt er geen ER ingehouden. Wel krijg je een brief waarin nog eens wordt uitgelegd hoe wij handelen zodra jij een schade rijdt, waarvoor je zelf aansprakelijk bent. Bij een tweede schade wordt dit wel ingehouden. Maar als je daarna 1 jaar schadevrij rijdt, krijg je het ER-bedrag teruggestort van je laatst gereden schade. In het geval het blijkt dat de tegenpartij weinig schade had, dan passen wij het ER-bedrag hierop aan. Het inhouden van ER heeft overigens wel zin. Ik krijg nog steeds chauffeurs bij me, die aangeven dat ze toch maar even zijn uitgestapt, omdat ze geen zin hebben dat er weer ER wordt ingehouden op hun loon.

Ook wordt werkdruk als reden gegeven om schades te rijden. Onder druk presteren, brengt risico's met zich mee. Mocht jij werkdruk voelen, dan moet je hier iets mee doen. Werkdruk bepaal je voor een groot gedeelte zelf. Als jij niet meer naar behoren kunt functioneren door werkdruk, dien je dit te bespreken met je planner, zodat jullie hier samen uit kunnen komen.

Wat heel belangrijk is om ook op drukke dagen je pauze te nuttigen. Ook is het wellicht handig als je weet dat je een drukke werkweek voor de boeg hebt, om dan de indeling van je weekend daarop aan te passen. . Een uitgerust mens telt voor twee.

Voor zover de reactie op de jaarlijkse enquête.

Wij zijn blij dat een hoop mensen een mening hebben en dit kenbaar maken, zodat wij waar mogelijk een positieve verandering kunnen bewerkstelligen.

Dat laat zien hoe betrokken jullie zijn met G. Vlug & Zn. B.V.

Bedankt en houd me op de hoogte! Marjolein Prins

### Rijden met drank..



Dat het rijbewijs voor een vrachtwagenchauffeur onmisbaar is dat weet iedereen. Toch komt het voor dat er nog weleens te makkelijk over gedacht wordt door met drank te rijden.

Wij hebben er in het verleden ook mee te maken gehad. Chauffeurs die hun rijbewijs is afgenomen en daardoor goed in de problemen zitten. Want je kunt niet meer aan het werk!

Drank maakt echt veel meer kapot dan je lief is , en je hebt er vaak nog heel lang last van ook. Dus laat je niet gek maken maar neem zelf altijd je verantwoordelijkheid, uiteindelijk wordt jij daar op afgerekend. .

Een automobilist of bromfietser die binnen vijf jaar voor de tweede keer onder invloed van alcohol rijdt, moet gelijk zijn rijbewijs inleveren. Daarbij gaat het om een alcoholpromillage van 1,0 of meer. De Eerste Kamer heeft ingestemd met een wetsvoorstel van de ministers Hirsch Ballin en Eurlings (Verkeer).

De bewindslieden vinden dat de strenge maatregel van uit een oogpunt van verkeersveiligheid gerechtvaardigd is. Wie het rijbewijs kwijt is, moet opnieuw examen doen. Het wetsvoorstel treedt eind 2009 in werking.

Onder de regeling vallen ook alcoholgerelateerde verkeersdelicten als het weigeren mee te werken aan een alcoholonderzoek of het veroorzaken van een ongeval onder invloed van alcohol. De regeling wordt mogelijk in de toekomst uitgebreid met andere ernstige verkeersdelicten, zoals forse snelheidsovertredingen binnen de bebouwde kom.

#### Leuke site op INTERNET HOEDOES ( hoe doe ik..)

Hoedoe.nl is een nieuwe website van de makers van Leren.nl.

Soms wil je iets leren, soms wil je alleen iets doen. Soms leer je door iets te doen. Zo vullen de sites elkaar naadloos aan. We zullen in deze nieuwsbrief regelmatig opmerkelijke en leuke hoedoes onder de aandacht brengen.

---



#### HOERA GESLAAGD:

**ADR herhaling:** Het is altijd weer lastig zo'n herhaalopleiding en het volgende examen want na 5 jaar ben je alweer veel vergeten maar het is weer gelukt! **Sulley Dramani, Ron Rijkskamp, Sami Ujkani en Fred Makkinje** zijn geslaagd voor ADR herhaling.

**Hagger Weijma** is geslaagd voor C-rijbewijs en mag nu zelf de vrachtwagen besturen! Hagger was op 24 juli bij ons in dienst komen met een B rijbewijs en kon direct met de opleiding voor het chauffeursdiploma beginnen. De opleiding was zeer voorspoedig verlopen en op 27 oktober heeft Hagger zijn C rijbewijs op zak. Goede gedaan hoor!

**Rutger Bonnema:** is op 6 november geslaagd voor zijn C-rijbewijs! Rutger en Hagger waren samen op de informatieavond bij VTL en zo kwamen zij bij ons solliciteren voor de mogelijkheid om chauffeur te worden. Wij hopen dat ze nog lang met veel succes bij ons blijven werken.

**VCA basisopleiding voor:** Ron de Keijzer, Marcel Doets en Johan Valent. Allemaal geslaagd dus goed gedaan hoor.

#### Ziekenboeg:

**Pedro Salomons** doet iedereen de hartelijke groeten. Hij is heel druk met revalideren en krijgt allerlei oefeningen. Het zal een langdurig traject worden maar Pedro gaat er voor en houdt de goede moed erin. Wij hebben regelmatig contact. Mocht je zijn adresgegevens willen dan kun je hiervoor contact opnemen met de administratie.

**Jaap Schaap** is nog steeds in behandeling bij Heliomare en de verwachting is dat zij hem goed kunnen helpen. Hij gaat deze week weer een beetje beginnen met aangepast werk.

**Ronald Manni** is nog steeds onder behandeling en hij is nog niet in orde. Wij houden regelmatig contact en deze week gaat hij beginnen met een paar uurtjes aangepast werk.

Ook **Jos Hendriks** gaat deze week beginnen met re-integratie. Hij gaat mee met een nachtrit.



#### In november was er veel te vieren:

17 November was het een feestelijke dag voor **Jasper Hooiveld** en **Sabina**. Zij zijn getrouwd! Het was die dag heel mooi weer. Beter hadden ze het niet kunnen treffen. 3 November waren **Sabine** en **Jasper** in ondertrouw gegaan. Volgend jaar wordt hun kindje verwacht en daar zijn ze erg gelukkig mee. Wij wensen ze nog lang en gelukkig huwelijk toe vol mooie dagen.

**Kitty** en **Rico** van Aggele waren op 15 november 12 ½ jaar getrouwd.

Ze hebben het heerlijk met elkaar gevierd. Ook voor **Juna** en **Indy** onze hartelijke gelukwensen! Wij wensen ze allen nog heel veel jaren vol geluk en liefde! allen!

Cor en Anita Leek waren op 23 november 12 ½ jaar getrouwd. Het was feest in huize Leek ze hebben samen etentje georganiseerd voor familie en hadden zo een leuke dag. Ook voor Tom en Ilse de felicitaties. Het was voor allemaal een mooie dag.

Wij wensen Cor en Anita samen met hun twee kinderen nog vele gelukkige jaren toe!



Uwe Hunger is 24 november getrouwd met Jeanet. Het was een bijzondere dag waar lang naar was uitgekeken. De eerste datum moest om een bijzondere reden uitgesteld worden. Daarom kreeg deze dag een extra feestelijk tintje. De collega nachtchauffeurs van Uwe ( Henk Bon, Alwin van Elven en Dennis Dijkstra) hebben enorm hun best gedaan. De



wagen was versierd met slingers en ballonnen. Zie bijgaande foto's.

Wij wensen Jeanet en Uwe nog vele gelukkige jaren toe!

Iedereen heeft twee felicitatiekaarten met inhoud gekregen (van de P.V en de directie).

#### **Nieuw in dienst:**

6 oktober is Wim Egas uit Middenbeemster bij ons aan het werk gegaan als Vlug/chauffeur Stefan Thijssen en Rob de Bruin zijn allebei op 10 november gestart.

En op 17 november is Richard Kraaij uit Alkmaar in dienst gekomen.

**Uit dienst zijn gegaan:** Marco van der Ent, Marco Rink, Peter de Bakker, Rob van der Sluis en Patrick Schakelaar. Wij wensen iedereen veel geluk toe met hun nieuwe baan!

#### **Nog wat berichten uit de pers:**

##### **De inzet van een loktruck**

Dit is een succesverhaal! Afgelopen woensdagnacht zijn zes jonge jongens uit Eindhoven gemaakt op verdenking van diefstal van een lading uit een lokvrachtwagen. In totaal zijn dit jaar al veertig "zeilnsnijdende" verdachten aangehouden met dank aan de inzet van de lokvrachtwagens zo meldde het Korps Landelijke Politiediensten.

##### **BIJ DE KEURINGSARTS. ) ingezonden door Emile Beenen**

Een jonge vrachtwagenchauffeur komt op de militaire keuring en wil graag afgekeurd worden.

Hij komt bij de keuringsarts en moet zich uitkleden.

Beroep? 'vraagt de arts. 'Vrachtwagenchauffeur.'

'Wat zijn je gebreken?' vraagt de arts.

'Mijn koplampen werken niet,' zegt de jongen, lollig.

'Hoe bedoel je,' vraagt de arts.

Ik bedoel: ik heb slechte ogen. 'We zullen eens zien,' zegt de arts en loopt naar de kaart met de kleine en grote letters.

De arts wijst op kleine letters: 'Kun je dit lezen?' 'Nee, sorry,' zegt de jongen.

De arts wijst op grotere letters: 'Kun je dit dan lezen?' 'Nee, sorry,' zegt de jongen.

De arts wijst op de allergrootste letters: 'Kun je dit dan lezen?' 'Absoluut niet,' zegt de jongen.

'Dat is inderdaad niet zo best,' zegt de dokter, 'maar ik heb nog een tweede test.'

Nu laat de dokter een spiernaakte meid voor het bord staan. 'Zie Je wat?' zegt de dokter. Niets,' zegt de jongen.

'Nou,' zegt de dokter, 'misschien werken je koplampen niet maar je richtingaanwijzer doet het wel.'

'GOED GEKEURD! INGERUKT

Dat was het weer voor deze keer. Rijd voorzichtig, en heb je een goed idee dan horen wij het graag! Hartelijke groeten namens ons allen en we houden je op hoogte!!