

G. Vlug & Zn BV  
Bamestraweg 5- 1462 VM MIDDENBEEEMSTER  
Tel. planning: 0299-683991  
Tel administratie: 0299-683971  
Tel kantine: 0299-683167

www.vlug-transport.nl



In dit nummer o.a. aandacht voor:

- ISO tussentijdse toets goed verlopen
- Het Vlug schadebeleid
- Familieberichten
- En nog veeeeel meer!!

#### Vrijdag 16 mei tussentijds onderzoek ISO norm 9001:2000

Op vrijdag 16 mei was het tussentijds onderzoek voor de ISO norm 9001: 2000.  
Dit is een jaarlijks terugkerende controlerende factor en neemt een dag in beslag.  
Vorig jaar hadden we de hercertificering en dit duurt wel drie dagen.

Dan worden alle boeken, rapporten en systemen doorgelicht en daarnaast worden alle afdelingen nagelopen.  
Het is altijd weer een beetje spannend hoe de dag verloopt en met welk eindresultaat.  
Er wordt gecontroleerd op de aanwezigheid van een jaarverslag/directiebeoordeling, opleidingsplan, auditplanning en vergaderingverslagen.  
Op papier was alles in orde. De auditor van Veritas ging deze keer in gesprek met de afdeling planning, facturatie, personeelzaken, en systeembeheer.  
Na controle waren er geen afwijkingen.

De opmerkingen zijn bedoeld als punten van verbetering en daar gaan we voor dit jaar mee aan de slag.

Afgelopen jaar hadden wij een enorme groei doorgemaakt en waren er veel doelstellingen gehaald.

---

#### Enquête!

Eind deze week krijg je per aparte post het enquêteformulier toegezonden met antwoordenvolp.  
Dit had vorig jaar een goede respons opgeleverd en daar waren we blij mee!  
Wij stellen het namelijk enorm op prijs wanneer je dit naar ons terugstuurt.  
De uitslag is heel belangrijk.  
Naar aanleiding van de bevindingen wordt er werk van gemaakt als dat nodig is en dan is het belangrijk om te weten of deze inspanning tot resultaat heeft geleid.

#### Wat verbeterpunten:

Zoals je weet is de planning eind vorig jaar opgedeeld in groepen dit om de bereikbaarheid te vergroten en de specialisatie naar de chauffeurs en onze klanten te verbeteren.  
Elke dag wordt er een sms bericht naar de chauffeurs gestuurd zodat er minder gebeld wordt.  
De OR is nieuw opgestart, ze maken er veel werk van en ze bruisen van de nieuwe ideeën.  
Het nieuwe parkeerterrein is in gebruik genomen  
Al deze aspecten, en meer, komen aan bod in de enquête en daarbij is er ruimte voor opmerkingen dus houd je brievenbus in de gaten..

**Vakantiegeld: volgens de CAO wordt over het lopende jaar, van 1 januari t/m 31 december in mei uitbetaald.**

Bij deze loonbetaling is het vakantiegeld uitbetaald, dat zul je wel gemerkt hebben.

Was je 1-1-2008 al bij ons in dienst dan heb je het volledige vakantiegeld gestort gekregen. 8% van je basissalaris. Ben je na 1 januari in dienst gekomen dan heb je uitbetaald gekregen wat je tot op heden had opgebouwd en krijg je de rest aan het einde van het jaar.

Onderaan de loonstrook kun je zien hoe dit is opgebouwd.

Per periode wordt er 1/13 deel van 8 % van je salaris gereserveerd.

In mei krijg je dus van 5 periodes wat er al gereserveerd was en 7 periodes vooruit gestort.

Daarom staat het bedrag in de min. Elke periode wordt dit weer aangevuld zodat je aan het einde van het jaar op 0 staat.

Wanneer er sprake is van een loonsverhoging dan wordt dit ook in het vakantiegeld doorgevoerd en aan het einde van het jaar afgerekend.

---

### Heb jij je nieuwe rittenmap al in gebruik ??



De nieuwe rittenmappen zijn begin mei binnengekomen.

Er is direct een mail uitgegaan naar de mensen die het e-mailadres hadden opgegeven en de meeste zijn al uitgegeven.

Eind van deze week hopen wij alle formulieren te kunnen scannen.

Vanaf 26 mei worden oude gele kaarten niet meer in behandeling genomen worden.

Als je nog oude kaarten in je bezit hebt dan deze graag bij ons inleveren, wij kunnen ze nog intern gebruiken. Denk aan het milieu!

Je kunt je map ophalen bij de planning, wel de lijst aftekenen voor ontvangst.

Je krijgt er ook een invulinstructie bij.

Wees zuinig op je map, het was een kostbare aanschaf. We moeten het helaas in rekening brengen als je om een tweede exemplaar komt.

---

# O.R. Nieuws

Als bijlage bij de jaarlijkse enquête van VLUG zit er deze keer een formulier bij voor het referendum om te kiezen voor de loonbetaling per maand of per vier weken per 1 januari 2009.

Dit krijg je apart per post toegestuurd dus houd je brievenbus in de gaten.

Let er op dat je het op tijd invult en laat je stem niet verloren gaan!

Er zit een aparte antwoordvelop bij deze post voor de OR!

- Voorzitter: Frank de Jong
- Secretaris: Gert-Jan Verheul



**TIP VAN JE COLLEGA, Marcel de Maar: HET STOEPJE**

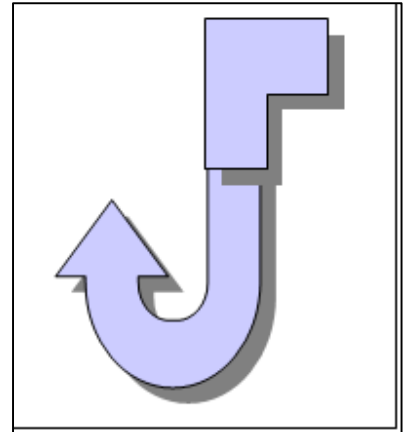
Kennen jullie dat gemodder van: HET STOEPJE?

De schuine maar hoge stoeprand? Een hele zware kar? Of een die juist aan de bovenkant heel zwaar beladen is? Een kar die klem zit in de vriesgang of tussen andere karren.

Ja, ga maar trekken, ga maar tillen. Ja, goed tillen aan de onderkant? Lekker voor je rug, hè?  
Geweldig voor je rug!  
Nou dan, hier is de oplossing?

Gewoon de haak. Gewoon een stevig stuk betonijzer. Aan de ene kant buig je hem haaks. Aan de andere kant kort en rond.  
Als je rechtop staat met de haak in je hand, moet deze de onderkant van de kar kunnen bereiken.

Voordeel: Niet meer bukken.  
Geen kar die nog omvalt.  
Einde van je rugklachten.



---

**VLUG SCHADE BELEID**

Het Schadeniveau is dramatisch hoog!!

Om mijn woorden kracht bij te zetten, wil ik jullie onderstaand laten zien dat er onverantwoord veel schades worden gereden.

In de onderstaande tabel kun je zien dat 2007 de kroon spant t.o.v. voorgaande jaren.

Schades	2007	2006	2005
Aansprakelijk	205	146	57
Ged. Aansprakelijk		1	0
Niet Aansprakelijk	62	56	25
Afwachten	23	21	10

Waar liggen de oorzaken van de schades? Zoals je kunt zien, zijn de grootste knelpunten het achteruitrijden en het tegen stilstaande objecten aanrijden.  
Oftewel in 90% van de gevallen: "Ik dacht dat het nog net even kon".

2007	Aantal
Oorzaak ongeval	
Achterop voorganger	8
Achteruit rijden	62
Overige	52
Tegen stilstaande/geparkeerde auto rijden	54
Open Tip-Klep	5
Uitzwaai	21
Foutief invoegen	1
Geen voorrang verlenen	1
Laadklep open	1

Bij Overige kun je denken aan:

Openen Portier (1), Rijbaan wisselen (7), Verlies laden van laadklep op auto (2), Onvoldoende rechts rijden (2), Keren op weg (1), Van richting veranderen (6)

Nu zou je misschien kunnen zeggen dat wij veel meer werk hebben gekregen, waardoor er meer personeel en meer wagens zijn aangeschaft, wat ook weer een hogere schadefrequentie met zich meebrengt. Om aan te tonen dat dit niet zo is, heb ik de percentages van ons gestegen wagenpark en ons gestegen personeelsbestand afgezet tegen het percentage gereden schades. Zoals je ziet, loopt dit niet synchroon. Dus dit excuus gaat niet op.

De toename in 2007 ten opzichte van 2006:

Personeel	16 %
Wagenpark	16 %
Aantal schades	40 %

Daarbij kan ik nog aangeven dat wij in 2007 het luttele totaal bedrag van Hebben moeten uitbetalen aan door ons gereden schades. Ja, je leest het goed!!!!

€ 340.259,00

## **DRIEHONDERDENVEERTIGDUIZEND EN TWEEHONDERDNEGENENVIJFTIG DUIZEND EURO.**

Laten we er met z'n allen onze schouders onder zetten. Een schadevrij 2008 zal onmogelijk zijn, maar een drastische daling door bijvoorbeeld:

- defensief te rijden
- alert te blijven
- goed uitgerust op weg te gaan
- goed voorbereid te werk te gaan
- je aan de snelheidslimiet houden

moet toch tot de mogelijkheden behoren.

### Doelstelling

Onze doelstelling is het behalen van een schadefrequentie van 60% aan het einde van kalenderjaar 2009.

### Welke maatregelen en acties voeren wij uit om de schadefrequentie te doen laten dalen?

- Ik geef zoveel mogelijk adviezen en informatie in ons bedrijfskrantje "Het Vluggertje". Uiteraard worden goede adviezen van jullie kant ook gewaardeerd. Kom gerust langs of bereik me op een andere wijze.
- In de kantine hebben we een schade-info bord opgehangen, welke maandelijks bijgehouden wordt.
- Er worden gesprekken gevoerd met de schadegevoelige chauffeurs, waarbij wij trachten te achterhalen waar het knelpunt ligt. Een gesprek kan soms heel verhelderend zijn. Soms laten we een chauffeur rijlessen nemen, soms rijdt er een mentorchauffeur mee. In weer andere gevallen roepen we de betreffende chauffeur op om aan een sessie deel te nemen van TVM Verzekeringen.
- In april stond en in mei staat schadepreventie sessies op het programma, waarbij "onvoorzichtige" chauffeurs aanwezig dienen te zijn. TVM Verzekeringen zal deze heren c.q. dames een presentatie geven over de schadepreventie. De bedoeling is dat deze sessie vaker wordt georganiseerd.

Wat laatste nieuwsberichten:

### De voordelen van ecocombi's zijn ruimschoots aangetoond tijdens de proefperiode:

Transport en Logistiek Nederland (TLN) en EVO zijn zeer opgetogen over de succesvolle lobby voor terugkeer van de 60-tons ecocombi. De positieve conclusies van het TNO-onderzoek naar de effecten van 60 tons ecocombi's op kunstwerken hebben minister Camiel Eurlings van Verkeer en Waterstaat doen besluiten de oude gewichtsgrens van 60 ton weer in ere te herstellen.

Na twee eerdere succesvolle proeven met ecocombi's, met een maximum gewicht van 60 ton, heeft de minister in

november 2007 het startsein gegeven voor een vervolgtraject, de zogenaamde ervaringsfase. In deze fase gold geen limiet meer voor het aantal deelnemende voertuigen. Tot groot ongenoegen van TLN en EVO werd het totaalgewicht echter teruggebracht van 60 naar 50 ton. Angst over de slechte condities van oudere bruggen en viaducten lag hier aan ten grondslag. Als reactie op de protesten van TLN en EVO zegde de minister wel toe nieuw onderzoek te doen naar de effecten van 60 tons ecocombi's op kunstwerken. Op basis hiervan zou bekeken worden of een terugkeer naar 60 ton mogelijk zou zijn. De verlaging van het gewicht heeft ertoe geleid dat een groot deel van het aantal in gebruik zijnde ecocombi's niet meer ingezet kon worden en dat er nagenoeg geen nieuwe bedrijven de sprong aan durfden om deze vernieuwende vrachtautocombinaties aan te schaffen.

TLN en EVO zijn er altijd van overtuigd geweest dat de ecocombi absoluut geen negatieve gevolgen heeft voor de infrastructuur. Eerder al hebben de organisaties geïnvesteerd in een onderzoek door een gerenommeerd bureau. Hieruit bleek al dat ecocombi's ten aanzien van de belasting van kunstwerken juist voor een lagere, gunstigere belasting zorgen dan reguliere 50 tons combinaties. De resultaten van het nieuwe onderzoek van TNO bevestigen het gelijk van beide organisaties.

De voordelen van ecocombi's zijn ruimschoots aangetoond tijdens de proefperiode. Een ecocombi neemt in een rit tot ruim 30% meer lading mee dan een reguliere vrachtauto die maximaal 18,75 meter lang mag zijn, terwijl het brandstofverbruik nagenoeg gelijk blijft. Een ecocombi is dus beter voor het milieu omdat deze fors minder CO2 uitstoot per ton vervoerd gewicht. Op dit moment zijn er enkele dergelijk 100 ecocombi's in Nederland in gebruik. TLN en EVO verwachten dat met de nieuwe gewichtsgrens van 60 ton dit aantal snel zal toenemen.

#### Het chauffeurstekort is minder nijpend geworden.

Uit de meting van het eerste kwartaal van dit jaar blijkt dat de vacaturegraad is gedaald.

De vraag naar chauffeurs lijkt minder te worden.

De vacaturegraad voor chauffeur is met 3,9% in anderhalf jaar niet zo laag geweest.

Daar komt bij dat het percentage bedrijven dat een of meerder vacatures telt is sinds twee jaar niet zo laag geweest. Ondanks de verminderde vraag naar chauffeurs blijft het moeilijk om goede chauffeurs te vinden aldus 64% van alle ondernemers zoekende naar chauffeurs.

**Ook wij zijn op zoek naar goede chauffeurs en hebben daarom alle vacatures op onze site weer geactiveerd. Mocht je iemand als collega weten dan horen wij het graag!!**

#### Dieselprijs stijgt ook in omringende landen:

Niet alleen in Nederlands worden wij met extreme dieselprijsverhogingen geconfronteerd.

De stijging van de dieselprijs in omringende landen zoals België, Duitsland en Frankrijk is net zo extreem.

Tot nu toe is de dieselprijs in België vergeleken met 2007 gemiddeld 11,0% gestegen.

Duitsland kent een stijging van 10,4% en Frankrijk 12,4%.

In Nederland is de voortschrijdend gemiddelde dieselprijs van dit jaar tot nog toe gestegen met 12,5% !

Wel even iets om rekening mee te houden wanneer je op vakantie naar buitenland gaat.

#### Familieberichten:



##### **Hoera geslaagd:**

**Paul de Frenne** heeft op 20 mei zijn C rijbewijs gehaald!! Hij heeft al heel veel ritkennis opgebouwd. Nog even wachten op het pasje en dan mag hij eindelijk zelfstandig rijden!

**Charl de Winter** heeft zijn CCVB diploma gehaald! De volgende stap zijn de rijlessen. Wij wensen hem heel veel succes toe!!

**Jelle Leenstra** is geslaagd voor techniek en heeft nu zijn CCVB diploma! Op naar het rijbewijs!!

**Einar Ploegman** heeft heel wat uren gestoken om beide mannen extra lessen in techniek te geven. Het resultaat is er wel naar. Nadat ze beide meerdere malen waren gezakt voor onderdeel techniek hebben ze nu uiteindelijk toch het diploma CCVB kunnen behalen!

**10** Kees Vijftigschild tien jaar in dienst! 11 mei was het alweer tien jaar geleden dat Kees bij ons in dienst als vrachtwagenchauffeur. Voor Kees Hij werkt nog altijd met plezier en was blij verrast met het grote boekje dat hij op 10 mei kreeg aangeboden.

**10** Dennis Boogaard tien jaar in dienst! 27 april was het tien jaar geleden dat Dennis bij ons kwam werken als vrachtwagenchauffeur. Dennis is momenteel bezig met de opleiding rijinstructeur C rijbewijs en heeft daar veel aardigheid in. Ook Dennis was blij verrast met het mooie boekje.

**10** Ton Ootes tien jaar in dienst ! 27 april was het tien jaar geleden

Hartelijk gelukgewenst met het tienjarig dienstverband en dank voor de inzet en medewerking de afgelopen tien jaar!

Er volgt nog een gezellige avond met directie om de waardering te tonen en dit met elkaar te vieren.

En als beloning de gebruikelijke loonsverhoging naar E5 wegens tienjarig dienstverband.

Wij hopen dat Kees, Dennis en Ton nog vele jaren met plezier bij ons blijven rijden.

---

Ziekenboeg:

Rini Verbruggen hoopt volgende week voor het eerst weer eens mee te kunnen rijden.

Annelies Ribbers: we hebben regelmatig contact en ze is nog herstellende. Het gaat moeizaam maar ze gaat vooruit!

Tom Koning rijdt vier dagen per week mee.

Jos Mulder werkt voorlopig in de loods bij Paul Drost, het meerijden en vroege opstaan viel hem te zwaar waardoor de reïntegratie niet echt goed ging.

Met Ton Servaas gaat het steeds wat beter. Hij begint deze week met revalidatie. Regelmatig hebben we contact.

Mocht je zijn e-mailadres willen dan kun je mij bellen. Hij vindt het leuk om af en toe wat van zijn collega's te horen!

**In dienst zijn gekomen:**

In dienst gekomen per 19 mei Gholam Rahimi uit Amsterdam.

Ook per 19 mei is Ronald Zipp in dienst van Vlug, hij werkte hier al via Intercessie.

En op 24 mei Erik Geel uit Oosthuizen. Hij gaat om de week op zaterdag werken.

**Uit dienst gegaan zijn:** Ad Ribbers, Koen Maijer en Danny Modderman. Roberto Perotti gaat aan het einde van de maand verhuizen naar Spanje. Wij wensen iedereen heel veel succes met hun verdere carrière toe.

---

Nog een opvallend nieuwsbericht:



**Voetbalminnende schuldenaren bezocht tijdens EK**

Voetballiefhebbers uit de provincie Drenthe doen er goed aan openstaande boetes nog deze maand te betalen.

De politie in Drenthe liet weten tijdens het EK-voetbal schuldenaren te gaan bezoeken.

Bij niet betalen moeten ze de cel in.

De methode is niet nieuw.

Hetzelfde deed de Gelderse politie twee jaar geleden tijdens het WK voetbal.

De politie verwacht dat veel mensen volgende maand thuis zijn, 'zeker tijdens interessante wedstrijden'.

Ook de politie in Groningen zegt gebruik te maken van het EK om mensen met schulden thuis te vinden.

Het gaat dan niet om kleine boetes van een paar tientjes, zegt een woordvoerder van het Groningse korps. "Die mensen hebben dan vaak meerdere boetes openstaan en aanmaningen gekregen. Ze hebben dan de keuze te betalen of een aantal dagen de cel in."

---

**Dat was het weer voor deze keer. Houd je brievenbus in de gaten en hartelijke groeten namens ons allen !!**